

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ «ОБМІН ТЕЛЕФОНА»

1. Організатор , територія проведення

- 1.1. Організаторами Програми «Обмін телефона» (далі – Програма) є ТОВ «НРП», місцезнаходження: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 44, код ЄДРПОУ 36469918, та ТОВ «САППОРТ.УА», місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Вікентія Хвойки, 21, офіс 152, код ЄДРПОУ 39231705 (далі – Організатори).
- 1.2. Територія дії Програми для ТОВ «НРП»: інтернет-сайт www.shop.kyivstar.ua. Територія дії Програми для ТОВ «САППОРТ.УА»: сайт www.shop.kyivstar.ua та в мережі монобрендових пунктів продажу партнерів ПрАТ «Київстар» (далі - МПП).

2. Строк проведення Програми

- 2.1. Програма проводиться в період з «1» вересня 2020 року до «31» грудня 2020 року. Організатором Програми може бути продовжено строк її проведення, у зв'язку з чим вносяться відповідні зміни до цих Умов, які публікуються на сайті www.shop.kyivstar.ua

3. Перелік товарів, на які може бути надана знижка

- 3.1. У рамках Програми учасник може отримати знижку в розмірі оцінної вартості свого старого обладнання на товари з усіх категорій, крім категорій «Тарифні плани Київстар», «Красивий номер» та «Вибір номера», (далі – Товар), які будуть доступні для придбання з максимальною знижкою до 99,99%, але не менше 1 (однієї) гривні за умовами Акції. Перелік та кількість товарів, на які може бути отримана знижка, обмежені та зазначені на сайті www.shop.kyivstar.ua.

4. Учасник Програми

- 4.1. Учасник Програми – дієздатна фізична особа, яка купує (замовляє) Товар на сайті www.shop.kyivstar.ua з доставкою кур'єром/службою доставки або шляхом самовивозу з МПП у рамках та відповідно до умов цієї Програми для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, за готівкові та/або безготівкові кошти. Участь у Програмі неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор Програми не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Програми.
- 4.2. Учасник Програми для придбання Товару на умовах Програми під час здійснення покупки має надати оператору контакт-центру (за умови отримання товару із доставкою кур'єром/службою доставки) дані, які будуть виступати ідентифікатором при отриманні товару, а саме: прізвище, ім'я, по-батькові та номер мобільного телефону, згідно яких буде видаватись відправлення у відділенні компанії «Нова Пошта».
- 4.3. Учасник Акції при отриманні Товару має заповнити акт утилізації старого обладнання із зазначенням своїх паспортних даних та даних РНОКПП. У випадку, якщо Учасником є повнолітня особа, вона особисто підписує акт. У випадку, якщо Учасником є неповнолітня особа, вона особисто та один із її батьків/опікун/піклувальник підписує акт. У випадку, якщо Учасником є обмежено дієздатна або недієздатна особа один із її батьків/опікун/піклувальник підписує акт, зазначаючи особисті дані обмежено дієздатної або недієздатної особи, в інтересах якої він діє. Без виконання даних вимог послуга не надається.

5. Порядок участі в Програмі

- 5.1. Учаснику Акції, який погодився на заміну свого старого обладнання, надається можливість придбати Товар за готівковий та/або безготівковий розрахунок за ціною зі знижкою до 99% від звичайної роздрібною вартості Товару, яка діє на момент звернення Учасника, що еквівалентна розміру оціночної вартості старого обладнання.
- 5.2. Кількість Акційного товару обмежена кількістю, наявною у відповідній категорії товару, зазначеній у переліку Акційного товару на інтернет-сайті www.shop.kyivstar.ua.
- 5.3. Учасник може здійснити обмін старого обладнання такими способами:

- 5.3.1. кур'єром у м. Київ (кур'єрською службою доставки ТОВ «НРП»). Після залишення відповідної заявки на обмін старого обладнання, з Учасником зв'язується оператор контакт-центру для отримання такої інформації: прізвище, ім'я, по-батькові та номер мобільного телефону, згідно яких буде видаватись відправлення, інформація щодо моделі, стану старого обладнання, тощо. Після отримання необхідної інформації Учаснику оголошується оціночна вартість старого обладнання та надається можливість отримати знижку на Товар у розмірі, еквівалентному такій оціночній вартості. Доставка товару буде здійснена кур'єром по м. Києву. Товар буде вручений Учаснику за умови заповнення акту утилізації старого обладнання відповідно до пункту 4.3. цих Умов.
- 5.3.2. службою доставки «Нова Пошта». Оцінка старого обладнання здійснюється протягом 4-5 (чотирьох – п'яти) робочих днів.
Після залишення відповідної заявки на обмін старого обладнання із Учасником зв'язується оператор контакт-центру для отримання такої інформації: прізвище, ім'я, по-батькові та номер мобільного телефону, згідно яких буде видаватись відправлення, інформація щодо моделі, стану старого обладнання, тощо. Після отримання необхідної інформації Учаснику оголошується оціночна вартість старого обладнання та надається можливість отримати знижку на Товар у розмірі, еквівалентному такій оціночній вартості. Відправлення проводиться службою доставки «Нова Пошта».
- 5.3.3. самостійний обмін у МПП. Продавець у МПП здійснює оцінку наданого Учасником старого обладнання та визначає оціночну вартість, яка може бути використана як знижка для придбання Товару у МПП.
- 5.4. Послуги доставки здійснюються за рахунок відповідного Організатора Програми.
- 5.5. Відповідальність за втрату та пошкодження товару з моменту передачі його до відділення «Нової Пошти» та оформлення відповідного відправлення несе Організатор Програми.
- 5.6. Старе обладнання може бути обміняно лише на знижку на Товар. Заміна вартості старого обладнання грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6. Вимоги до старого обладнання

- 6.1. Для цілей даної Програми під старим обладнанням розуміється мобільний телефон (смартфон), правомірним власником якого є Учасник Програми, за умови, що останній погоджується на передачу такого обладнання Організатору Програми в повне володіння та користування. Беручи участь в даній Програмі, Учасник погоджується, що старе обладнання стає власністю Організатора без будь-яких обмежень. Старе обладнання має відповідати всім вимогам, що зазначені в даному розділі Умов Акції.
- 6.2. Перелік моделей старого обладнання, що можуть бути прийняті Організатором Програми для передачі Товару, розміщено на сайті www.shop.kyivstar.ua.
- 6.3. Старе обладнання має бути:
- в робочому стані (тобто всі функції обладнання мають працювати у відповідності з показниками та параметрами, що встановлені виробником такого обладнання);
 - не мати слідів пошкодження рідиною (слідів корозії), тріщин, відколів, які порушують цілісність апарату;
 - без виламаних/непрацюючих кнопок, виламаних роз'ємів для зарядки пристрою, слідів розбирання апарату (щілини і зазори в корпусі, потертості);
 - без встановленого блокування під одного оператора зв'язку;
 - не перебувати в розшуку;
 - дисплей обладнання має бути без плям, тріщин, вертикальних або горизонтальних смуг, пилу під склом;
 - акумуляторна батарея має не бути вздутою;
 - без встановлених паролів та кодів на обладнанні, облікових записів.
- 6.4. Якщо хоча б одна з вимог, зазначених у пункті 6.3. даних Умов, не дотримана, Учасник втрачає право на участь у даній Програмі.
- 6.5. Огляд та оцінка старого обладнання здійснюється безпосередньо працівниками Організатора Програми за зверненням Учасника, висновок про відповідність старого обладнання умовам даної Програми співробітник Організатора Програми приймає одноособово.

- 6.6. Технічний стан та зовнішній вигляд старого обладнання оцінюється за наступними параметрами:
- відсутність видимих пошкоджень;
 - помітні незначні пошкодження (наявність дрібних подряпин, незначних потертостей на корпусі, клавіатурі і дисплеї, наявність точкових відколів розміром до 0,5 мм, помітних при первинному огляді);
 - помітні пошкодження (численні потертості, дрібні відколи й подряпини, незначні пошкодження фарби корпусу);
 - сильні пошкодження (глибокі численні подряпини, відколи, сильні пошкодження фарби корпусу, тріщини на бічній частині пристрою (корпус не розпадається).

7. Оціночна (умовна) вартість старого обладнання та надання знижки на Товар

- 7.1. Знижка на Товар становить оціночну (умовну) вартість старого обладнання і залежить від технічного стану та зовнішнього вигляду такого обладнання. Перелік моделей старого обладнання, що приймається для обміну в рамках даної Програми, зазначено на сайті www.shop.kyivstar.ua.
- 7.2. Залежно від наявності або відсутності у старому обладнанні фактів, передбачених пунктом 6.6 Умов, встановлюється оціночна (умовна) вартість старого обладнання, яка дорівнює знижці на обраний акційний товар. На сайті Програми наведена максимальна оціночна (умовна) вартість старого обладнання, яка діє у разі відсутності будь-яких видимих пошкоджень. Оціночна (умовна) вартість кожного конкретного старого обладнання Учасника Програми встановлюється працівником Організатора Програми одноособово на підставі виявлених пошкоджень при огляді відповідного обладнання.
- 7.3. Оціночна (умовна) вартість старого обладнання не може бути видана/компенсована Учаснику в грошовій формі, будь-яким іншим благом, тощо, окрім як знижка на Товар.
- 7.4. Знижка за умовами даної Програми може бути використана на покупку, яку Учасник бажає здійснити у строк не більше 7 (семи) календарних днів з моменту отримання підтвердження від ТОВ «НРП» про можливість участі в даній Програмі.
- 7.5. Знижка за умовами даної Програми не може бути використана для купівлі товарів, які на інтернет-сайті www.shop.kyivstar.ua відносяться до категорій «Тарифні плани Київстар», «Красивий номер» та послуги «Вибір номера».
- 7.6. У разі, якщо вартість Товару, обраного Учасником, дорівнює або є меншою від суми знижки, на яку він має право згідно даних Умов, Учасник сплачує за здійснену покупку 1 (одну) грн. При цьому різниця вартості Товару та знижки Учаснику Програми не виплачується, не компенсується та не може бути використана останнім для здійснення наступних покупок або передана третім особам.

8. Додаткові умови

- 8.1. Повернення Товару здійснюється протягом 14-ти календарних днів із дня його придбання відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». При цьому Організатор Програми утримує із суми вартості Товару, що підлягає поверненню, суму знижки, що була надана згідно даної послуги за Програмою. Сума знижки не повертається й не перераховується на інший товар.
- 8.2. Організатор Програми може відмовити учаснику Програми в разі виявлення зловживань при придбанні Товару (приклад: придбання Товару не для особистого споживання, а для подальшого перепродажу; придбання Товару однієї моделі в кількості понад 3 (три) одиниці, встановлення факту неправомірного володіння Учасником з приводу старого обладнання, тощо).

9. Інше

- 9.1. Участь у Програмі є підтвердженням того, що її Учасник розуміє, безумовно та повністю погоджується з положеннями цих Умов.
- 9.2. Організатор залишає за собою право подовжувати термін дії Програми та/або змінювати ці Умови на власний розсуд без повідомлення Учасників про внесення змін. Такі зміни та/або

доповнення набирають чинності з моменту опублікування на інтернет-сайті www.shop.kyivstar.ua.

- 9.3. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення положень цих Умов, остаточне рішення приймається Організатором.
- 9.4. Придбання Товару зі знижкою згідно даних Умов свідчить про ознайомлення та погодження Учасника з розміром фактичної вартості його старого обладнання, що передається Організатору.
- 9.5. Організатори не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Програми, у т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (у тому числі, якщо номер телефону або інша інформація про Учасника була змінена або була вказана невірно, та інше) не має можливості взяти участь у Програмі, у тому числі отримати Товар, такий Учасник не має права на отримання жодних додаткових знижок, виплат або будь-яких інших компенсацій від Організатора.
- 9.6. Беручи участь у Програмі, Учасники, а у випадку, якщо Учасник неповнолітня, обмежено дієздатна чи недієздатна особа — один із його батьків/опікун/піклувальник, надають Організатору згоду на безкоштовну обробку інформації, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Надання такої згоди розглядається відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.7. Обробка інформації, що становить персональні дані Учасників, здійснюється виключно в межах та цілях, необхідних для участі у Програмі та задоволення прав Учасника Програми, та строком, не більшим за необхідний для виконання умов Програми, але не меншим за строк позовної давності. Беручи участь у Програмі, Учасники підтверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Учасниками з власної волі та на законних підставах. Одночасно Учасник підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.8. Організатори Програми не несуть відповідальності за неналежне виконання своїх обов'язків у разі настання форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші неспівдданні контролю з боку Організатора Програми обставини.
- 9.9. Організатор не бере на себе відповідальності з приводу будь-яких суперечностей щодо права власності на акційний товар.
- 9.10. За будь-якою додатковою інформацією з приводу участі у Програмі Учасники можуть звертатися за електронною поштовою адресою shop@kyivstar.net або за телефонами 0 800 305 300, 067 650 53 00 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні; дзвінки з мобільних телефонів оплачуються згідно тарифів оператора, тільки для повнолітніх).